

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ КОСМЕТИЧЕСКИХ УСЛУГ**

Редакция от 01.09.2012 г.

г.Минск.

### **1. Общие положения**

1.1. Индивидуальный предприниматель Ефанова Мирослава Витальевна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Свидетельства, публикует настоящую Публичную оферту об оказании косметических услуг: коррекция и окрашивание бровей и ресниц, визаж, грим, причёски, восковая депиляция лица (далее – Услуги) в пунктах оказания услуг, арендуемых Исполнителем, либо с выездом Исполнителя по адресу, указанному Заказчиком.

1.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Исполнителем Услуг и в соответствии со ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу физических лиц.

1.3. К отношениям между Исполнителем и Заказчиками применяются требования Закона РБ «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров «Об утверждении Правил бытового обслуживания потребителей», Санитарные нормы и иные нормативные правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы оказания Услуг.

1.4. В случае принятия условий настоящей Публичной оферты, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Оплата Услуг любым физическим лицом в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п. 3 ст.408 ГК РБ).

1.5. Акцепт настоящей Публичной оферты означает, что Заказчик согласен со всеми ее условиями без каких-либо исключений. На основании вышеизложенного, Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с положениями настоящей Публичной оферты путем ее размещения в Пунктах оказания услуг и на сайте Исполнителя, а Заказчик – ознакомиться с условиями Публичной оферты и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения в случае, если Заказчик не согласен с каким-либо ее условием.

### **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги, а Заказчик производит оплату и принимает их результат в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Содержание Услуг и их стоимость определяется прейскурантом, который размещается на сайте Исполнителя по адресу [www.dexie.by](http://www.dexie.by).

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по месту расположения арендуемых Исполнителем пунктов оказания услуг или с выездом Исполнителя по адресу, указанному Заказчиком - как по предварительному заказу, так и по факту непосредственного обращения Заказчика в день оказания Услуг.

### **3. Оформление Заявки**

3.1. Заявка на оказание Услуги (далее – Заявка) осуществляется Заказчиком посредством личного обращения в пунктах оказания услуг, или дистанционно посредством телефонного звонка или использования мессенджеров.

3.2. При оформлении Заявки Покупатель обязан предоставить следующую регистрационную информацию: фамилия, имя, контактный телефон (мобильный).

3.3. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при оформлении Заявки, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки.

3.4. При оформлении Заявки Исполнитель называет стоимость Услуги по действующему прейскуранту. В случае изменения стоимости Услуг до исполнения Заявки, Заявка подлежит исполнению по прежней стоимости в течение 5 (пяти) рабочих дней, после данного срока – по стоимости, установленной новым прейскурантом.

3.5. Заказчик имеет право отказаться от Заявки в одностороннем порядке до момента оказания Услуги. После оказания Услуги Услуга подлежит оплате в безусловном порядке.

3.6. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в исполнении Заявки в случае:

- обращения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или подозрении наличия у Заказчика вышеуказанных состояний;
- грубого обращения Заказчика и неуважительного отношения к Исполнителю;
- превышении количества Заявок, подлежащих исполнению в день обращения Заказчика;
- наличия у Заказчика заболеваний, передающихся контактно-бытовым путем.

#### **4. Порядок оказания Услуг**

4.1. Исполнитель оказывает Услуги лично.

4.2. Исполнитель имеет право делать фотоснимки лица Заказчика и его отдельных частей в процессе оказания Услуг на случай гарантийного обращения Заказчика.

4.3. Исполнитель уведомляет Заказчика о ведении видеозаписи процесса обслуживания с целью контроля качества обслуживания и надлежащей оплаты оказанных Услуг.

4.4. После оказания Услуг Заказчик обязуется оплатить их стоимость. Наличие у Заказчика претензий по качеству и полноте оказания Услуг не может быть основанием для отказа Заказчика оплатить оказанные Услуги. Претензии Заказчика к качеству или полноте оказания Услуг регулируются п. 5 настоящей Оферты.

4.5. Акцептом настоящей Оферты является обращение Заказчика за оказанием Услуг. Факт акцепта подтверждается оплатой услуг (наличие кассового чека или квитанции о приеме наличных денежных средств) или регистрацией факта оказания Услуги с помощью видеозаписи.

#### **5. Гарантийные обязательства. Урегулирование претензий Заказчика.**

5.1. Претензии Заказчика по качеству и полноте оказанных Услуг (далее – Претензии) принимаются в случае полной оплаты Исполнителем оказанных Услуг в течение 24 часов с момента оказания Услуг. Все остальные замечания Заказчика в адрес Исполнителя регистрируются и обрабатываются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РБ.

5.2. Претензии оформляются в виде письменного уведомления на электронный почтовый адрес Исполнителя с указанием:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- адрес для корреспонденции, контактный телефон;
- сумма, номер чека или квитанции о приеме наличных денежных средств;
- изложение сути претензии и предложение по ее урегулированию
- по возможности приложить к Претензии фотографии и/или видеозапись, аргументирующие доводы, изложенные в Претензии.

5.3. Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней и письменно, заказным письмом на имя Заказчика, уведомить его о результатах рассмотрения Претензии.

5.4. В случае признания Претензии Заказчика случаем, подлежащим возврату оплаты, возвратить Заказчику оплату в день его обращения при условии обращения в рабочее время в соответствии с режимом работы Исполнителя.

5.5. Исполнитель не берет на себя Гарантийные обязательства в случаях врожденных и/или приобретенных дефектов в области лица (родимые пятна, шрамы, ожоги, иные последствия травм или внешних воздействий), равно как и за последствия косметических действий, произведенных до оказания Услуг Исполнителем (самостоятельная коррекция и/или окраска бровей, макияж со стороны Заказчика, получение услуг, аналогичных оказываемым Исполнителем в других объектах бытового обслуживания).

## **6. Ответственность**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.3. Случаи непреодолимой силы определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае если Стороны не придут к соглашению во внесудебном порядке, то дело подлежит рассмотрению в суде г. Минска.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [www.dexie.by](http://www.dexie.by) и действует до момента ее отзыва.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в любой момент по своему усмотрению, которые вступают в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [www.dexie.by](http://www.dexie.by).

8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.4. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае Акцепта Оферты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

ИП Ефанова Мирослава Витальевна

УНП:191607079

Юридический адрес: 220141, г. Минск, ул. Руссиянова 3\1-101

Р/с: BY92BARB30132200300100000000 БИК: BARBBY2X

в ОАО 'БЕЛАГРОПРОМБАНК' 220036, г. Минск, пр-т. Жукова 3

Контакты для связи: +375445775905 viber, whatsapp, telegram

e-mail: [dexie.arts@gmail.com](mailto:dexie.arts@gmail.com)